

QUÍMICA TECNOLÓGICA
COORDENAÇÃO DO CURSO

RELATÓRIO DE DESEMPENHO

[AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA
COORDENAÇÃO, A PARTIR DA
VISÃO DO CORPO DISCENTE E EM
PARCERIA COM A CPA]

Campus Nova Suíça
Gestão 2023-2025

Seja lá o que você fizer, seja bom nisso.

Abraham Lincoln

Coordenação do curso (CQTEC)

Profa. Janice Cardoso Pereira Rocha
Profa. Esther Maria Ferreira Lucas

Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Profa. Janice Cardoso Pereira Rocha (presidente)
Profa. Adriana Akemi Okuma
Profa. Ângela de Mello Ferreira
Prof. Cleverson Fernando Garcia
Prof. Márcio Silva Basílio
Profa. Patrícia Santiago de Oliveira Patrício
Profa. Patrícia Sueli de Rezende
Prof. Patterson Patrício de Souza
Profa. Raquel Vieira Mambrini

Colegiado do Curso (CCQTEC)

Profa. Janice Cardoso Pereira Rocha (presidente)
Profa. Esther Maria Ferreira Lucas (suplente)
Profa. Ívina Paula de Souza (titular)
Profa. Diana Quintão Lima (suplente)
Profa. Flávia Augusta Guilherme Gonçalves Rezende (titular)
Prof. Cleverson Fernando Garcia (suplente)
Prof. Márcio Silva Basílio (titular)
Prof. Patterson Patrício de Souza (suplente)
Profa. Sandra Mara Alves Jorge (titular)
Profa. Tatiana Leal Barros (suplente)
Prof. Wanderley dos Santos Roberto (titular)
Ana Carolina Resende Rodrigues (representante discente titular)
Carolina Zulle Vitorino (representante discente suplente)

Comissão de Migração¹

Profa. Janice Cardoso Pereira Rocha (presidente)
Ana Carolina Resende Rodrigues (discente)
Carolina Zulle Vitorino (discente)
Gabriela Chaves de Souza (discente)
Hemerson Danyel Antunes Bispo (discente)
Kauã Gabriel Magalhães Bueri Martins (discente)
Pedro Henrique dos Santos Souza Teixeira (discente)

Comissão de Comunicação²

Profa. Janice Cardoso Pereira Rocha (presidente)
Ana Luiza Andrade Matos
Camila Mayumi Miúra
Daniel Alisson de Souza
Eloah Bié da Costa Oliveira
Letícia Costa Martins
Luiza Gomes Arantes
Matheus Vinícius Cruz Vilaça

¹ Portaria Administrativa CQTEC/DIRGRAD/CEFET-MG N° 2, de 26 de novembro de 2023

² Portaria Administrativa CQTEC/DIRGRAD/CEFET-MG N° 1, de 19 de fevereiro de 2024

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. OBJETIVO	5
3. PERFIL DO CORPO DISCENTE	5
4. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CEFET-MG	6
5. SERVIÇOS OFERECIDOS PELA COORDENAÇÃO.....	9
6. SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO DA COORDENAÇÃO	10
7. INDICADORES DE QUALIDADE	11
8. RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO DO CURSO.....	13
9. AVALIAÇÃO EXPONTÂNEA DO CURSO	14

1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos o relatório síntese resultante da avaliação de desempenho da coordenação do curso de graduação em Química Tecnológica, designada pela Portaria Administrativa para DIRGRAD/CEFET-MG nº 6/23, datada de 9 de fevereiro de 2023, para um mandato de dois anos. Este documento representa uma análise parcial com o propósito de coletar dados para aprimorar os serviços oferecidos pela coordenação do curso, fundamentado na perspectiva do corpo discente.

O instrumento de avaliação foi elaborado sob a orientação da Comissão Permanente de Avaliação – CPA, uma entidade independente dentro do CEFET-MG, e teve como público-alvo os alunos regularmente matriculados no curso, com exceção daqueles que ingressaram no primeiro semestre de 2024. A coordenação do curso disponibilizou um formulário eletrônico a partir de diferentes canais de comunicação, garantindo ampla divulgação do processo de avaliação.

No referido instrumento, os alunos foram convidados a responder questões relacionadas aos serviços oferecidos pela Instituição, bem como aos serviços específicos sob responsabilidade da coordenação do curso. Além disso, foi reservado um espaço para que todo o corpo discente pudesse expressar opiniões sobre assuntos não abordados, assim como sobre o procedimento de renovação do reconhecimento do curso junto ao MEC/INEP.

Consideramos esse procedimento de avaliação direcionada como essencial, visto que visa alinhar procedimentos, conscientizar os alunos sobre os serviços prestados e validar as ações delineadas no Plano de Ação, as quais vêm sendo implementadas desde o início da gestão. Este relatório, aliado às informações fornecidas pela CPA, reúne indicadores significativos de desempenho e serve de orientação para a atual e futuras coordenações do curso de Química Tecnológica do CEFET-MG.

A coordenação do curso expressa sua gratidão pela devolutiva de 85 formulários devidamente preenchidos, representando uma parcela significativa do universo de 139 alunos regularmente matriculados. O relatório de desempenho da coordenação é, regularmente, disponibilizado na página eletrônica do curso, na seção intitulada “Coordenação”, imediatamente abaixo do link onde está publicado o Plano de Ação da Coordenação.

Profa. Janice Rocha
Profa. Esther Lucas

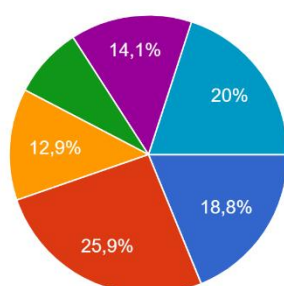
2. OBJETIVO

A avaliação desempenha um papel fundamental na adequação dos procedimentos e na melhoria dos serviços oferecidos. No âmbito do CEFET-MG, esse processo é coordenado pela CPA, uma comissão permanente e independente responsável por todas as etapas de avaliação. O objetivo específico deste relatório é compilar os indicadores de desempenho da coordenação do curso de Química Tecnológica e orientar as atividades de revisão das propostas delineadas no Plano de Ação da Coordenação da gestão 2023-2025.

3. PERFIL DO CORPO DISCENTE

Ano de ingresso

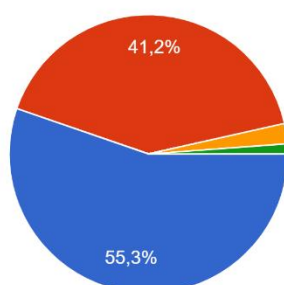
85 respostas



- Antes de 2019
- 2019
- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 2024. Obrigada, mas a pesquisa não envolve os calouros, ingressantes em 2024, e você não precisa continuar.

Em relação ao local onde a sua família reside, você é de(a):

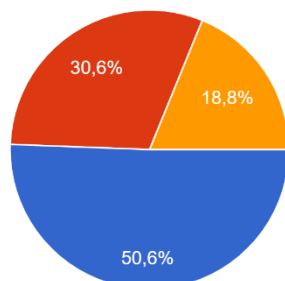
85 respostas



- Belo Horizonte
- Região Metropolitana de Belo Horizonte
- Outra região de Minas Gerais
- Outro estado

Em relação à matriz curricular do curso: Você é um(a):

85 respostas

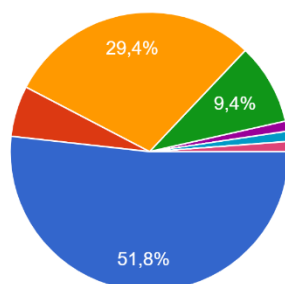


- aluno(a) que NÃO migrou.
- aluno(a) que MIGROU para a matriz QUI2023.
- aluno que ingressou em 2023.1 ou 2023.2 e já matriculado na matriz QUI2023.

4. SERVIÇOS PRESTADOS PELO CEFET-MG

Em relação às oportunidades de participação no PROGRAMA DE PERMANÊNCIA, pode-se afirmar que você:

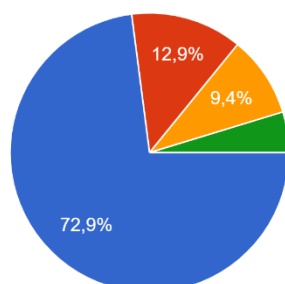
85 respostas



- não participa e não faz parte do grupo que tem direito a esse benefício.
- participa e recebe a bolsa institucional para a sua permanência no curso.
- não participa, mas se mantém com recursos próprios oriundos de empreg...
- ainda não participa, mas precisa de re...
- Simulador de rua e sustento da forma...
- Já participei, mas no momento estou...
- Necesito da bolsa para me manter fu...

Você usa o refeitório institucional do campus Nova Suíça e/ou Nova Gameleira?

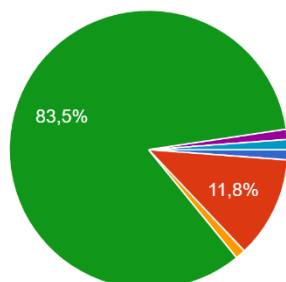
85 respostas



- Sim! Uso.
- Sim! Uso, mas necessariamente todos os dias.
- Não! Não uso esse serviço.
- Sim! Uso diariamente.

A Biblioteca do campus NS oferece um treinamento e um serviço de orientação para elaboração de TCC, a partir de Oficinas organizadas pelos servidores. Em relação a esse serviço você:

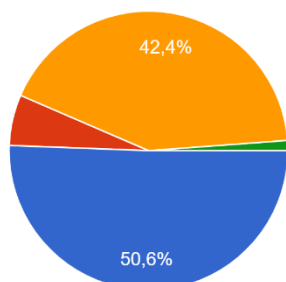
85 respostas



- conhece as Oficinas de apoio aos usuários e já participou.
- conhece as Oficinas de apoio ao usuários, mas nunca participou.
- conhece, mas julga que não precisa de participar das Oficinas.
- não conhece as Oficinas organizadas pelos servidores.
- não conhece o curso de treinamento...
- Ainda não fiz o TCC, logo não busque...

Em relação às oportunidades de participação em PROJETOS DE PESQUISA, pode-se afirmar que você:

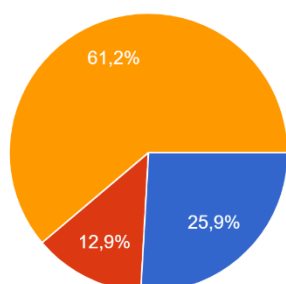
85 respostas



- participa ou já participou e com bolsa de financiamento.
- participa ou já participou, mas sem bolsa de financiamento.
- ainda não participou.
- Participei. Porém no ensino tecnico

Em relação às oportunidades de participação em PROJETOS DE EXTENSÃO (dentro e fora da área da Química), pode-se afirmar que você:

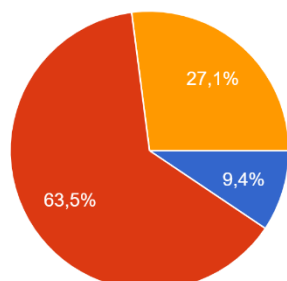
85 respostas



- participa ou já participou e com bolsa de financiamento.
- participa ou já participou, mas sem bolsa de financiamento.
- ainda não participou.

Em relação às oportunidades de participação em PROGRAMAS DE MOBILIDADE ACADÊMICA INTERNACIONAL, pode-se afirmar que você:

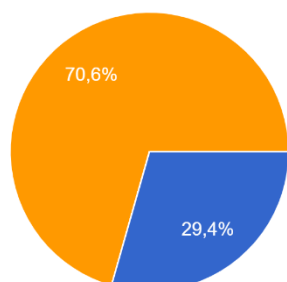
85 respostas



- participa ou já participou e com bolsa institucional.
- ainda não participou, mas tem interesse.
- nunca participou, mas não tem interesse.

Em relação às oportunidades de participação em PROGRAMAS DE MONITORIA (dentro e fora do curso), pode-se afirmar que você:

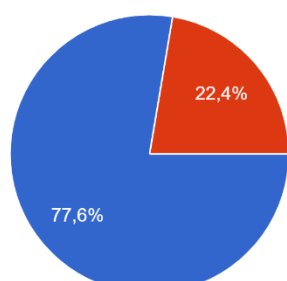
85 respostas



- participa ou já participou e com bolsa institucional.
- participa ou já participou como voluntário(a).
- ainda não participou.

Em relação ao SIGAA (sistema acadêmico) você pode afirmar que:

85 respostas

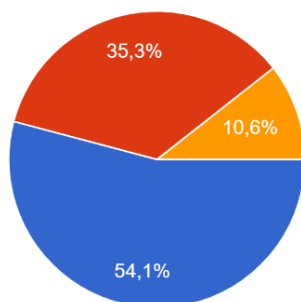


- usa regularmente e não tem dificuldade com o acesso e com a busca de informações.
- usa regularmente, mas tem dificuldade com o acesso e com a busca de informações.
- não usa porque não sabe como usar e tem dificuldade com o acesso.

5. SERVIÇOS OFERECIDOS PELA COORDENAÇÃO

Você conhece o sítio eletrônico do curso e acessa os seus serviços e informações disponíveis?

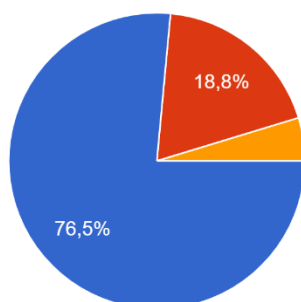
85 respostas



- Sim! Conheço e acesso sempre que necessário.
- Sim! Conheço, mas não tenho costume de acessar.
- Não! Não conheço ou nunca acessei.

Em relação à representação discente no Colegiado do curso (CCQTEC) pode-se afirmar que:

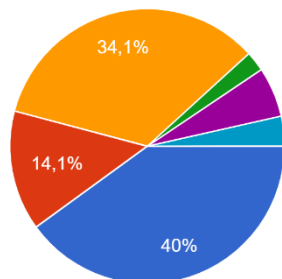
85 respostas



- conhece as duas representantes do curso, bem com a importância da representatividade de ambas.
- não conhece as duas representantes do curso, mas reconhece a importância da representatividade de ambas.
- não conhece as representantes e não sabe qual a importância dessa representatividade.

Em relação à MANNER, uma empresa júnior do curso de graduação em Química Tecnológica pode-se afirmar que você:

85 respostas

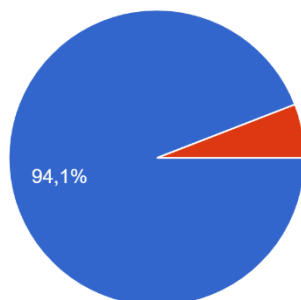


- conhece, participa ou já participou.
- conhece, ainda não participou, mas tem interesse de participar.
- conhece, mas não tem interesse de participar.
- não conhece a Manner Jr.
- conhece, participa ou já participou da diretoria.
- conhece, ainda não participou da diretoria, mas tem interesse de partici...

6. SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO DA COORDENAÇÃO

Em relação a troca de mensagens instantâneas, você:

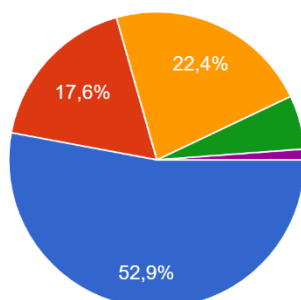
85 respostas



- está no grupo oficial de WhatsApp, organizado pela coordenação, e de modo geral ACOMPANHA as mensagens.
- está no grupo oficial de WhtasApp, organizado pela coordenação, mas NÃO ACOMPANHA as mensagens.
- não participa de grupo de WhatsApp.
- não tem acesso ao serviço desse aplicativo.

Em relação à presença do curso em mídia social (Instagram) pode-se afirmar que você:

85 respostas

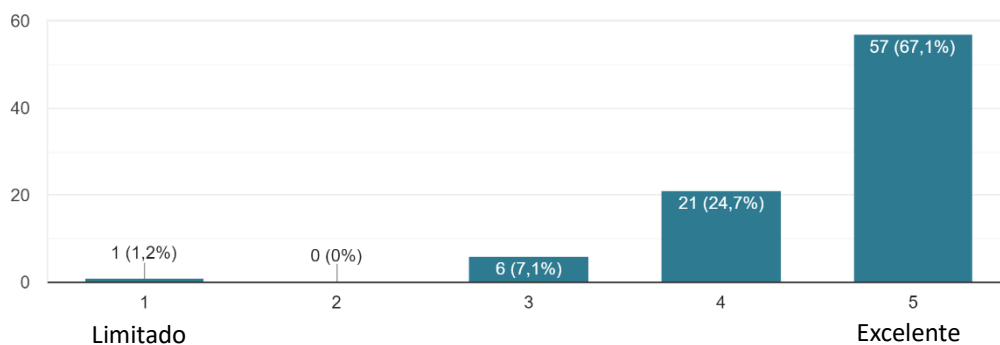


- conhece o perfil @cqtec.cefetmg e já o segue.
- conhece o perfil @cqtec.cefetmg, mas ainda não o segue.
- não conhece o perfil @cqtec.cefetmg.
- não se interage via mídias sociais.
- Não uso muito o instagram, principalmente para atualizações de notícias.

7. INDICADORES DE QUALIDADE

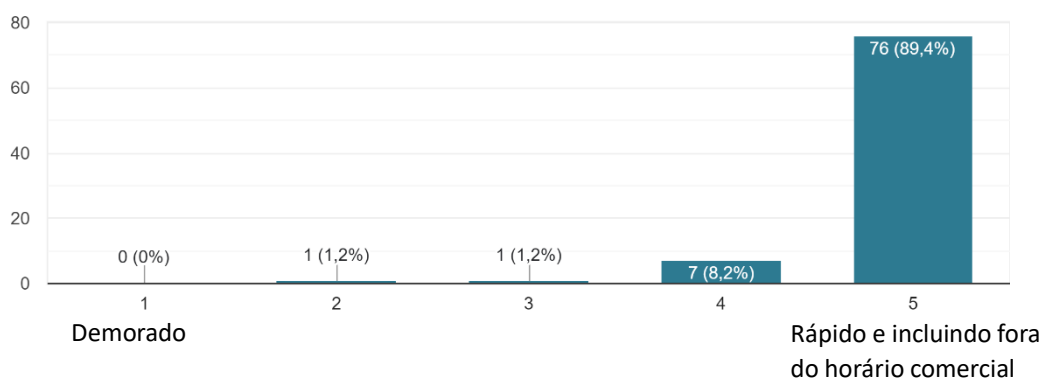
Atendimento presencial

85 respostas



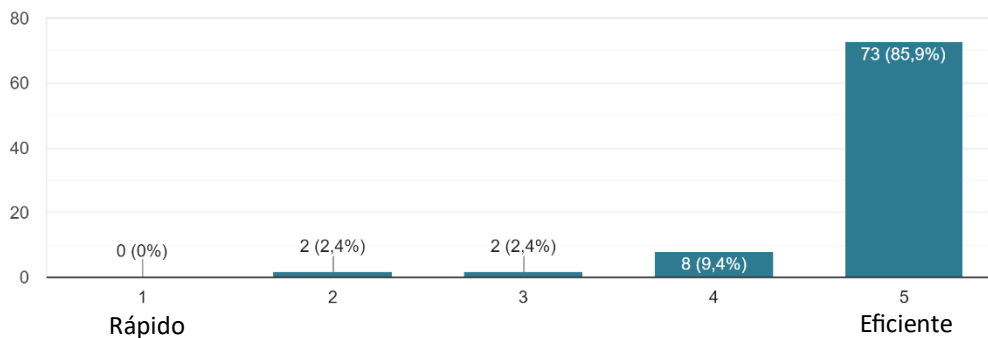
Atendimento on-line e usando o serviço de WhatsApp.

85 respostas



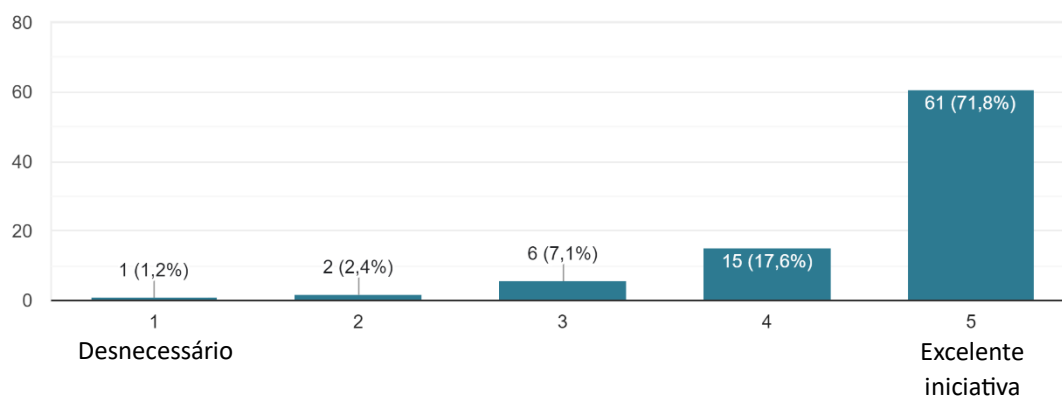
Atendimento on-line durante o período de matrícula (incluindo o atendimento em relação aos ajustes de matrícula e resolução de assuntos pendentes).

85 respostas



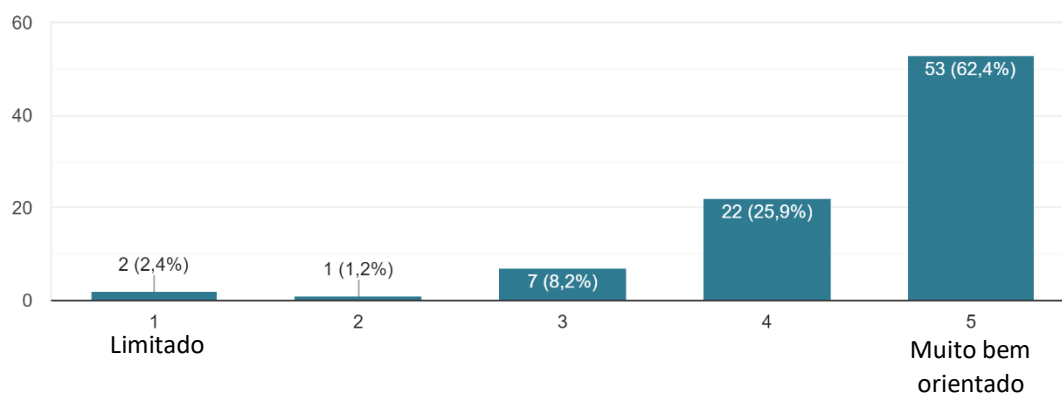
Elaboração de Plano de Estudo Individual para acompanhamento e orientação de cada aluno.

85 respostas



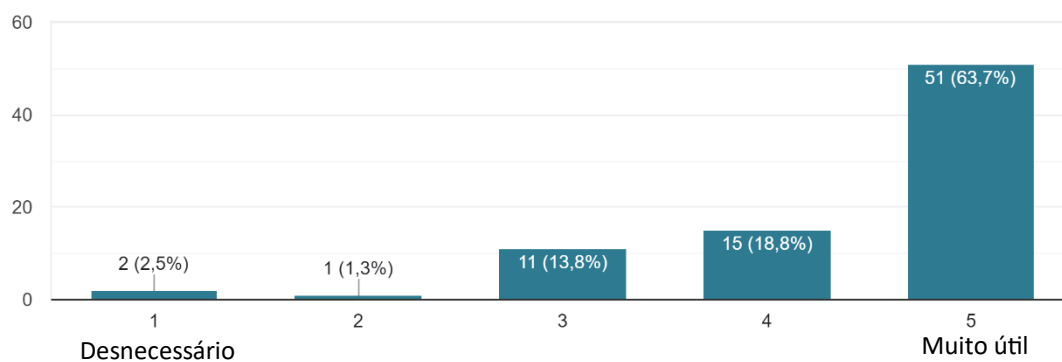
Orientações em relação ao processo de migração de matriz curricular (incluindo a elaboração e divulgação das tabelas de equivalência, do plano de ... no sítio eletrônico, lives e outros atendimentos).

85 respostas



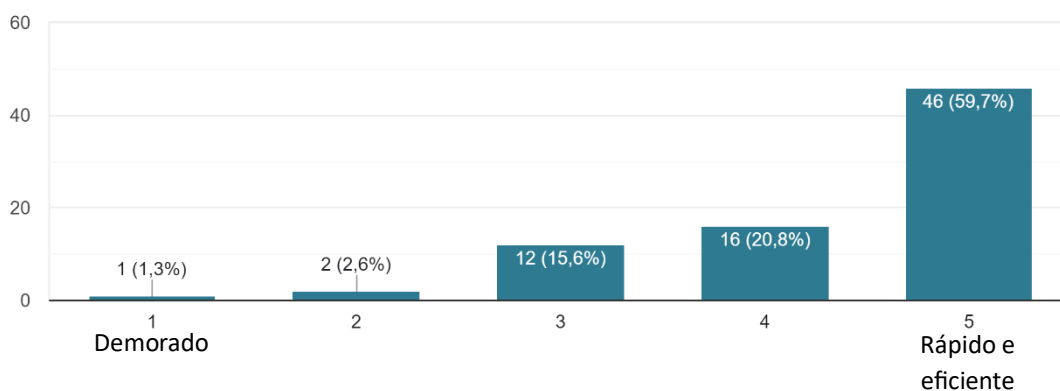
Atendimento on-line e a partir do "Projeto Live da sexta-feira"

80 respostas



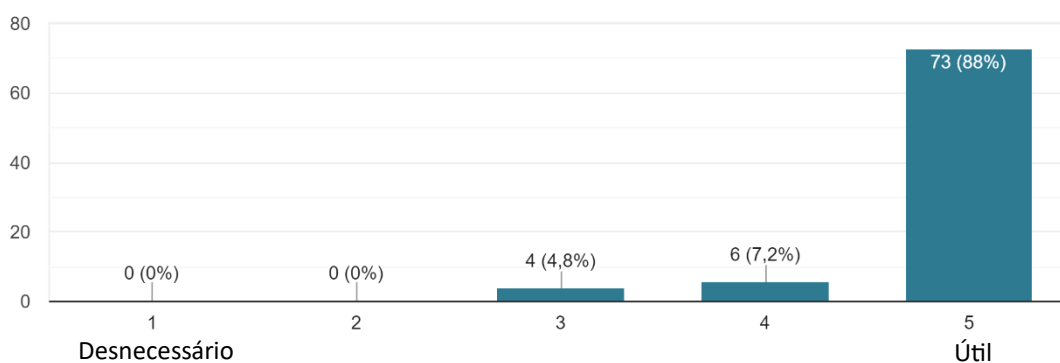
Atendimento usando o serviço de e-mail (quimtec-ns@cefemg.br)

77 respostas



Serviço de envio de circulares via e-mail e via WhatsApp (CIRCULAR. CTEC)

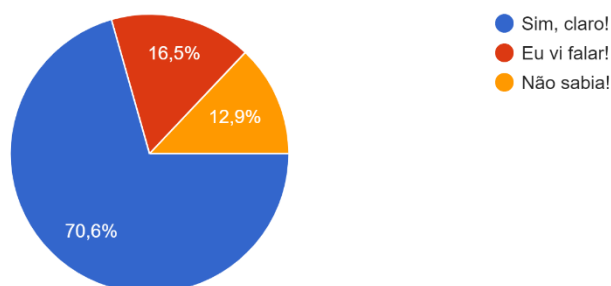
83 respostas



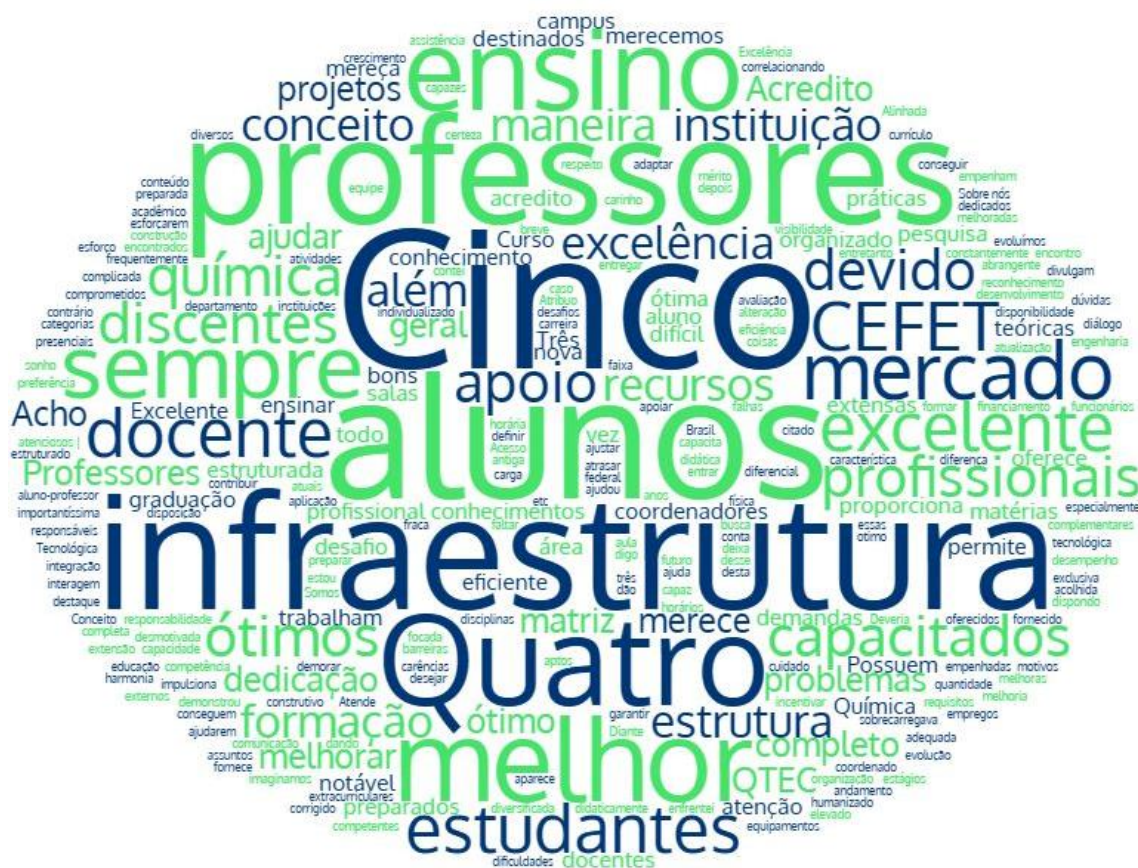
8. RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO DO CURSO

Você está sabendo que o curso está passando por um processo externo de avaliação junto ao MEC/INEP e que esse procedimento é essencial para...incluindo os alunos, professores e a Instituição?

85 respostas



9. AVALIAÇÃO EXPONTÂNEA DO CURSO



Ao final do formulário de avaliação, o(a) discente foi convidado(a) a atribuir um conceito de um (1) a cinco (5) para o curso e em breves palavras justificar a nota. As respostas foram organizadas na nuvem de palavras onde se destacam os conceitos cinco e quatro, além de expressões que tratam da infraestrutura, corpo docente e corpo discente. Nesse indicador de desempenho, a coordenação não seria o ponto focal, mas sim o curso considerando três dimensões, a saber: (i) didático-pedagógico; (ii) corpo docente; e (iii) infraestrutura. De modo geral, o curso foi avaliado com conceito cinco, com um grande destaque para a capacitação docente, além das excelentes relações com o corpo discente. O quesito infraestrutura ganhou destaque considerando a sua fragilidade, mas sobretudo realçando o que se produz de conhecimento, a partir de uma infraestrutura que deveria ser modernizada. Dentro desse quesito, destacou-se o investimento que é feito em infraestrutura para os projetos de pesquisa, dos quais os alunos da graduação são diretamente beneficiados e não se considerou que todo o espaço físico está em obra e que, em breve, os laboratórios serão modernizados.

